

Grundlagenkurs Notfall- und Krisenmanagement

Dieser eintägige Grundlagenkurs in das Notfall- und Krisenmanagement vermittelt Strategien und zeigt Instrumente wie man Notfälle und Krisen erfolgreich bewältigen kann. Nach einem Theorieblock erlebt man hautnah die Arbeit als Mitglied eines Krisenstabs. In die Bereiche Kommunikation und Care erhält man einen Einblick.

Ziele	<ul style="list-style-type: none">- Erarbeitung der Grundlagen in das Thema Notfall- und Krisenmanagement- Theoretische Kenntnisse bezüglich Risiken, Krisenstab, Alarmierung, Krisenraum und Führungsrhythmus- Praktische Übung eines Krisenstabs- Einblick in die Bereiche Kommunikation und Care
Zielpublikum	- Geschäftsführer, Leitende Angestellte, Mitglieder von Krisenstäben von Firmen, Gemeinden, Schulen, Altersheimen oder Spitäler
Themen	<ul style="list-style-type: none">- Einführung in das Krisenmanagement- Risiken erfassen und bewerten- Krisenstab: Aufgaben und Fähigkeiten- Alarmierungsprozess- Krisenraum: Anforderung und Ausstattung- Einführung in die Themen Kommunikation und Care
Aktivität	- Krisenübung mit Funktion als Stabsmitarbeiter
Zertifikat	2assistU stellt jedem Teilnehmenden ein entsprechendes Zertifikat aus
Methode	Klassenunterricht mit Übungen
Kursunterlagen	Hand-out, Checklisten und Fotos
Sprache	Deutsch
Voraussetzungen	Funktion in Firmenleitung oder Krisenstab, Interesse
Kursort	Technopark Aargau, Badenerstrasse 13, 5200 Brugg
Kurszeiten	08:00 – 12:00 / 13:30 – 16:30 Uhr
Datum	Die aktuellen Kursdaten sind auf www.2assistu.ch publiziert
Referenten	Thomas Frischknecht (Geschäftsführer Linienfluggesellschaft, EMBA UZH, Erwachsenenbildner SVEB1) Julia Eisenträger (Kriminaloberkommissarin, Dipl. Verw. FH, MBA i.A.)
Preise	CHF 750 inkl. Hand-out und Zertifikat
Anmeldung	info@2assistu.ch

Kursinhalt

Notfall- und Krisenmanagement

Theorie

- Einführung in das Krisenmanagement
- Risiken erfassen und bewerten
- Krisenstab: Aufgaben und Fähigkeiten
- Alarmierungsprozess
- Krisenraum: Anforderung und Ausstattung
- Führungsrhythmus

3 Stunden

Krisenübung

- Durchführung einer Krisenübung
- Briefing
- Kursteilnehmende agieren als Stabsmitarbeiter (Leiter, Stab und Support)
- Nachbesprechung

2 Stunden

Kommunikation

- Einführung Kommunikation
- Hauptkomponenten erfolgreicher Krisenkommunikation
- Externe und interne Kommunikation
- Social Media

1 Stunde

Care und Kursabschluss

- Einführung Care
- Hauptkomponenten Care
- Kursabschluss

1 Stunde